



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS
EXTERNOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

MEDE01.05.09.18.P06.F13

VERSIÓN

1

FECHA DE
ENTRADA EN VIGENCIA

27/mar/2019

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, resultados que son de utilidad para la Alcaldía de Santiago de Cali.
Por favor diligencie el siguiente apartado:

Fecha del registro de la encuesta

d d m m a a a a
| | | | | | | |
↓ ↓

Pase al Módulo 1

MÓDULO 1. CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO EXTERNO

Persona natural: Persona común que adquiere derechos y obligaciones. Actúa por sí misma y por su propio interés.

Persona jurídica: Persona que es capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones como empresa, entidad u organización.

Por favor señale con una equis "X" la opción que corresponda:

1. ¿Qué tipo de persona es? →

1 Persona natural

(Pase a 2)

2 Persona jurídica

(Pase a 7)

1.1 PERSONA NATURAL

Responda las preguntas de la 2 a la 6. Señale con una equis "X" la opción correspondiente:

2. Tipo de identificación

1 Cédula de ciudadanía

5 Pasaporte

2 Registro Civil

6 NIT

3 Tarjeta de identidad

7 Ninguna de las anteriores

4 Cédula de Extranjería

2.1 Número de identificación

| | | | | | | | | |

3. Edad

| | | |

4. Sexo

1 Hombre

2 Mujer

5. ¿Cuál es su ocupación actual? (Única respuesta)

1 Ama(o) de casa

4 Independiente

6 Estudiante

2 Busqueda de trabajo

5 Pensionado/Jubilado

7 Ninguno de los anteriores

3 Empleado

6. ¿Cuál es su nivel de escolaridad? (Única respuesta)

1 Doctorado

5 Tecnológica

9 Media académica o clásica (grado 10-11)

2 Maestría

6 Técnica profesional

10 Básica secundaria (grado 6-9)

3 Especialización

7 Normalista

11 Básica primaria (grado 1 a 5)

4 Profesional

8 Media técnica (grado 10-11)

12 Preescolar

1.2 PERSONA JURÍDICA

Responda las preguntas de la 7 a la 10. Señale con una equis "X" la opción correspondiente:

7. Nombre de la organización

8. Capital de la organización (Única respuesta)

1 Privado

2 Público

3 Mixto

9. Tipo de organización (Única respuesta)

1 Empresa

4 Institución financiera

7 Organismo humanitario

2 Entidad Territorial

5 Institución social

8 Otro(a) Especifique

3 Institución académica

6 Organismo ambiental

10. Actividad económica de la organización (por sectores económicos) (Única respuesta)

1 Agropecuario

4 Transporte ↓

7 Construcción

2 Servicios

5 Comercio

8 Minero y energético

3 Industrial

6 Financiero

9 Comunicaciones

Pase al Módulo 2

MÓDULO 2. CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Responda las preguntas de la 11 a la 13. Señale con una equis "X" la opción correspondiente en caso de ser única respuesta o varias en caso de ser de opción múltiple:

11. ¿Qué tipo de información estadística obtuvo del organismo? (Opción múltiple)

1 Base de datos

3 Análisis estadístico

5 Plano(s)

2 Información estadística (datos o indicadores)

4 Gráfica(s)

6 Mapa(s)

12. ¿A qué área temática corresponde la información estadística? (Opción múltiple)

1 Económica

(Pase a 12.1)

2 Sociodemográfica

(Pase a 12.2)

3 Ambiental

(Pase a 12.3)

12.1 ¿A qué tema económico corresponde la información estadística? (Opción múltiple)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Agricultura, Ganadería y Pesca | <input type="checkbox"/> 5 Minero energético | <input type="checkbox"/> 9 Índices de precios y costos |
| <input type="checkbox"/> 2 Moneda, banca y finanzas | <input type="checkbox"/> 6 Servicios (Turismo, hoteles, restaurantes, otros) | <input type="checkbox"/> 10 Industria |
| <input type="checkbox"/> 3 Transporte | <input type="checkbox"/> 7 Cuentas económicas | <input type="checkbox"/> 11 Comercio |
| <input type="checkbox"/> 4 Finanzas públicas y estadísticas fiscales | <input type="checkbox"/> 8 Tecnologías de la información y comunicaciones | <input type="checkbox"/> 12 Construcción |

12.2 ¿A qué tema sociodemográfico corresponde la información estadística? (Opción múltiple)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación | <input type="checkbox"/> 5 Justicia | <input type="checkbox"/> 9 Actividad política y asociativa |
| <input type="checkbox"/> 2 Salud | <input type="checkbox"/> 6 Cultura | <input type="checkbox"/> 10 Demografía y población |
| <input type="checkbox"/> 3 Seguridad y defensa | <input type="checkbox"/> 7 Mercado laboral y seguridad social | <input type="checkbox"/> 11 Deporte y recreación |
| <input type="checkbox"/> 4 Administración pública | <input type="checkbox"/> 8 Nivel, calidad y condiciones de vida | <input type="checkbox"/> 12 Servicios públicos domiciliarios |

12.3 ¿A qué tema ambiental corresponde la información estadística? (Opción múltiple)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Condiciones y calidad ambiental | <input type="checkbox"/> 4 Protección ambiental, gestión y participación/acción ciudadana |
| <input type="checkbox"/> 2 Recursos ambientales y su uso | <input type="checkbox"/> 5 Residuos |
| <input type="checkbox"/> 3 Eventos externos y desastres | <input type="checkbox"/> 6 Asentamientos humanos y salud ambiental |

13 ¿Cuál es el principal uso que tendrá la información estadística? (Única respuesta)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Educativo (tareas o trabajos) | <input type="checkbox"/> 4 Control social | <input type="checkbox"/> 7 Personal (estar informado) |
| <input type="checkbox"/> 2 Investigación (académica, científica, etc.) | <input type="checkbox"/> 5 Reelaboración y publicación de información | <input type="checkbox"/> 8 Negocio |
| <input type="checkbox"/> 3 Motivos de trabajo | <input type="checkbox"/> 6 Seguimiento y evaluación | <input type="checkbox"/> 9 Otro(a) Especifique |

Pase al Módulo 3

MÓDULO 3. ACCESO A LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Responda las preguntas de la 14 a la 16. Señale con una equis "X" la opción correspondiente en caso de ser única respuesta o varias en caso de ser de opción múltiple.

14. Seleccione el canal por el cual buscó la información estadística que necesitaba (Única respuesta)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Ventanilla única | <input type="checkbox"/> 3 Página web de la entidad | <input type="checkbox"/> 5 Canal telefónico |
| <input type="checkbox"/> 2 Solicitud en línea | <input type="checkbox"/> 4 Chat asistido | <input type="checkbox"/> 6 Otro(a) Especifique |

15 ¿Cómo se enteró que la entidad produce la información estadística? (Única respuesta)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Amigo/familiar | <input type="checkbox"/> 4 Congresos o seminarios | <input type="checkbox"/> 6 Anuncios |
| <input type="checkbox"/> 2 Búsqueda en internet | <input type="checkbox"/> 5 Libro | <input type="checkbox"/> 7 Otro(a) Especifique |
| <input type="checkbox"/> 3 Redes sociales | | |

16. ¿De qué forma se le suministró la información estadística? (Opción múltiple)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Link de acceso | <input type="checkbox"/> 3 Medio magnético (CD, DVD, USB, PC) |
| <input type="checkbox"/> 2 Medio digital (correo electrónico) | <input type="checkbox"/> 4 Documento físico (Si responde 4, pase a 16.2; de lo contrario pase a 16.1) |

16.1 ¿En qué formato digital fue suministrada la información estadística? (Opción múltiple)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Excel (.xls/.xlsx) | <input type="checkbox"/> 7 Texto enriquecido (texto por correo electrónico o web) |
| <input type="checkbox"/> 2 Word (.doc/.docx) | <input type="checkbox"/> 8 Formato de valores (.csv) |
| <input type="checkbox"/> 3 PowerPoint (.ppt/.pptx) | <input type="checkbox"/> 9 Imagen (.jpg/.png/etc) |
| <input type="checkbox"/> 4 PDF (.pdf) | <input type="checkbox"/> 10 Formato estándar XML |
| <input type="checkbox"/> 5 SPSS (.sav) | <input type="checkbox"/> 11 Formato de archivo dBASE (.dbf) |
| <input type="checkbox"/> 6 Archivo de texto (.txt) | <input type="checkbox"/> 12 Otro(a) Especifique |

16.2 ¿En qué medio impreso fue suministrada la información estadística? (Opción múltiple)

- | | | |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Oficio | <input type="checkbox"/> 3 Cartilla informativa | <input type="checkbox"/> 5 Boletín |
| <input type="checkbox"/> 2 Libro | <input type="checkbox"/> 4 Revista | <input type="checkbox"/> 6 Otro(a) Especifique |

Pase al Módulo 4

MÓDULO 4. SATISFACCIÓN DEL USUARIO

17. Evalúe los siguientes ítems referentes a la información estadística y el proceso para obtenerla, señalando con una equis "X". Para esto tenga en cuenta la siguiente escala de menor a mayor: Muy insatisfecho = 1, Insatisfecho=2, Indiferente=3, Satisfecho=4 y Muy satisfecho=5.

Qué tan satisfecho (a) se encuentra con:	Calificación				
	1	2	3	4	5
17.1 Utilidad de la información estadística					
17.2 Facilidad en el acceso a la información estadística					
17.3 Información entregada (Si lo solicitado fue entregado en su totalidad)					
17.4 Formato en que se suministró la información estadística (el formato se ajusta a sus necesidades)					
17.5 Canal de acceso a la información estadística					
17.6 Disponibilidad de la información estadística					
17.7 Tiempo de respuesta a la solicitud					
17.8 Presentación de la información estadística (fue de fácil consulta por medio del dispositivo electrónico con el que accedió)					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!