
 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>MANUAL DE CALIDAD</b></p>	MEDE01.05.02.18.M01	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/ago/2018

**Anexo 4. Matriz de Identificación de partes interesadas**

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS				
Identificación de Partes Interesadas ¿A quien le interesa que a la entidad le vaya bien?		Necesidades	Expectativas	Compromisos de la Alcaldía ¿A que se compromete la entidad?
Clasificación	Parte Interesada			
Ciudadano	Persona natural o jurídica, habitante del territorio del Municipio de Santiago de Cali.	<p>Recibir asistencia técnica en materia de desarrollo empresarial y empleabilidad</p> <p>Velar por el cumplimiento de las condiciones mínimas, para la prestación del servicio educativo.</p> <p>Cobertura total y prestación del servicio de salud.</p> <p>Contar con conocimientos asociados a eventos de desastres.</p> <p>Programas de protección animal.</p> <p>Desarrollo artístico y cultural.</p> <p>Seguridad; facilidad en el acceso a la justicia y los mecanismos de información para el seguimiento a la problemática de violencia.</p> <p>Goce y disfrute de los derechos a la cultura, así como la cobertura y acceso a la infraestructura cultural.</p> <p>Participación ciudadana en los diferentes ciclos de la gestión, Diagnóstico, Formulación, seguimiento y evaluación de la gestión pública.</p> <p>Cobertura y acceso al deporte, la recreación y la actividad física con adecuados escenarios deportivo y recreativo.</p> <p>Cobertura de abastecimiento de agua potable en la zona rural.</p> <p>Medio ambiente sostenible que favorezca la calidad de vida.</p> <p>Acceso a las tecnologías de información y las comunicaciones; ser ciudadanos digitales.</p> <p>Acceso a la vivienda digna y cobertura.</p> <p>Eficiencia en el transporte urbano y sus diversas modalidades; acceso al peatón y la infraestructura para tal fin.</p> <p>Vías en buen estado y señalizadas que permitan su desplazamiento eficaz y seguro.</p> <p>Inspección, vigilancia y control a obras en construcción.</p>	<p>Tener sus necesidades básicas satisfechas</p> <p>Ser atendido con oportunidad y calidad de la respuesta</p> <p>Preparación ante eventos de desastres</p> <p>Participar en las decisiones de la gestión pública.</p> <p>Facilidad de acceso a los programas de atención para la población vulnerable.</p>	<p>A generar las condiciones necesarias para la oportuna prestación de los servicios públicos y sociales.</p> <p>Planificación del desarrollo económico, social, ambiental y del territorio.</p> <p>Administrar efectivamente los recursos, propiciando la participación ciudadana en la gestión pública.</p> <p>Velar por los derechos y deberes constitucionales de convivencia pacífica entre sus habitantes, con el fin de mejorar su calidad de vida</p> <p>Ejercer acciones de inspección, vigilancia y control</p> <p>Descentralizar los servicios</p>
Población vulnerable	Primera Infancia Mujer víctima de violencias Víctimas del conflicto armado	<p>Asistencia Humanitaria</p> <p>Atención Humanitaria</p> <p>Garantía y restablecimientos de sus derechos</p> <p>Atención integral para su desarrollo</p> <p>Atención con enfoque diferencial</p>		
Gobierno	Ministerios Públicos, Agencias Nacionales, Comisiones Nacionales, Direcciones Nacionales, Departamentos Administrativos	<p>Información, datos y evidencias de todas las actividades realizadas referente a la implementación de todas las políticas, lineamientos, directrices públicas nacionales dirigidas al servicio de la comunidad.</p>	<p>Trazabilidad en la Información confiable y oportuna</p>	<p>Suministrar información y evidencias con las características requeridas por parte de los Entes Nacionales.</p>

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>MANUAL DE CALIDAD</b></p>	MEDE01.05.02.18.M01	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/ago/2018

**Anexo 4. Matriz de Identificación de partes interesadas**

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS				
Identificación de Partes Interesadas ¿A quien le interesa que a la entidad le vaya bien?		Necesidades	Expectativas	Compromisos de la Alcaldía ¿A que se compromete la entidad?
Clasificación	Parte Interesada			
Órganos de Control	Concejo Municipal	<p>Información de las necesidades en la estructura de la Administración Municipal y las funciones de sus dependencias</p> <p>información sobre la participación de la comunidad. Planes y programas de desarrollo económico y social</p> <p>información del presupuesto.</p> <p>Informes sobre la gestión y ejecución de proyectos y recursos por parte de los diferentes organismos de la Administración.</p>	Información de calidad y veraz sobre la gestión y ejecución de proyectos y recursos de la Administración Municipal.	<p>Suministrar información con las características requeridas por parte del concejo.</p> <p>Atender los llamados por parte del Concejo el cual ejerce el control a la gestión y ejecución de proyectos y recursos de los organismos de la Administración Municipal.</p>
	Contraloría Municipal	Información relacionada con el manejo de los recursos a cargo de la entidad y su administración, para un adecuado control fiscal.	Trazabilidad en la Información confiable y oportuna	Dar cumplimiento al programa anual de auditorias con las condiciones requeridas Suministrar la información pertinente.
	Personería Municipal	Información de la conducta de los funcionarios públicos sobre la gestión en la Administración Municipal. así mismo información sobre afectaciones en la protección de los derechos fundamentales colectivos.	Información clara y oportuna	Dar cumplimiento en suministrar la información con las condiciones requeridas cuando se requiera
	Procuraduría General de la Nación	Información sobre la gestión y faltas disciplinarias de los servidores públicos y los particulares que ejercen funciones públicas o manejan dineros del estado	Trazabilidad en la información, veraz y oportuna	Dar cumplimiento en suministrar la información con las condiciones requeridas cuando se requiera
	Fiscalía	Información sobre denuncias que involucren delitos penales y los presuntos infractores	Transparencia en la información veraz y oportuna	Dar cumplimiento en suministrar la información con las condiciones requeridas cuando se requiera
Academia	Universidades	<p>Información relacionada con los aspectos sociales que desarrolla la entidad.</p> <p>Alianzas para el desarrollo de investigaciones y formulación de proyectos.</p> <p>Información de las necesidades de los programas de capacitación por parte de los funcionarios y/o proveedores</p> <p>Formulación de agendas de trabajo conjunto en temas de Investigación, Desarrollo e Innovación, en busca de la productividad y competitividad.</p>	<p>Información actualizada y de calidad.</p> <p>Generación de espacios para intercambio de experiencias e información</p>	<p>Generar espacios de intercambio de información y experiencias.</p> <p>Dar cumplimiento de los programas establecidos.</p> <p>Brindar herramientas para promover la investigación, desarrollo e innovación.</p>

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>MANUAL DE CALIDAD</b></p>	MEDE01.05.02.18.M01	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/ago/2018

**Anexo 4. Matriz de Identificación de partes interesadas**

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS				
Identificación de Partes Interesadas ¿A quien le interesa que a la entidad le vaya bien?		Necesidades	Expectativas	Compromisos de la Alcaldía ¿A que se compromete la entidad?
Clasificación	Parte Interesada			
Gremios	Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI	<p>Información sobre Políticas Publicas referentes a incentivos, necesidades por sectores económicos.</p> <p>Diagnostico estadístico poblacional.</p> <p>Lineamientos de las necesidades de desarrollo de los sectores productivos</p>	Información veraz, actualizada y de calidad	Fortalecer las iniciativas de emprendimiento, que generen ambientes atractivos de negocios , teniendo presente innovación de productos y servicios, trabajando en cooperación con la competencia y apoyadas por la capacidad institucional regional y nacional.
	Federación Nacional de Comerciantes FENALCO	<p>Información consolidada sobre la distribución y ubicación de los comerciantes</p> <p>Caracterización de los usuarios .</p> <p>Información sobre las necesidades identificadas del sector de los comerciantes</p> <p>Estímulos económicos necesarios que promuevan el sector.</p>	Información oportuna y actualizada	Promover iniciativas de alianzas y sinergias público-privadas que contribuyan al desarrollo económico, iniciativas de emprendimiento e innovación de productos y servicios recibiendo capacitaciones y lineamientos para desarrollarlos.
	Asociación Colombiana de Pequeños Industriales ACOPI	<p>Información sobre Políticas Públicas referentes a incentivos a pequeños industriales , necesidades por sectores económicos.</p> <p>Diagnostico estadístico de los pequeños industriales de la región</p> <p>Lineamientos de las necesidades de desarrollo de los sectores productivos</p> <p>Promoción de Políticas de Estado sustentada en una adecuada rentabilidad económica y social para asegurar un flujo sostenido de inversión privada y conocimientos tecnológicos que le otorguen competitividad y liderazgo a la economía nacional.</p>	Información y datos Concretos de calidad	Planes, programas y proyectos para fortalecer las iniciativas de emprendimiento y desarrollo industrial , con acompañamiento.
	Asociación Nacional de Exportadores ANALDEX	<p>Información sobre los sectores y productos de mayor volumen exportados .</p> <p>Información de ingresos en cifras de producción exportada.</p> <p>Información de productos y/o servicios producidos en la región que son exportados .</p> <p>Necesidades expuestas sobre lineamientos y asesorías en el proceso de exportación</p>	Veracidad y pertinencia en la información	Programas que ayuden a construir redes empresariales y de proveedores con organismos de que ayudarán a que las empresas eleven sus niveles de productividad, innoven, aumenten sus exportaciones y logren participar en economías de escala, mejorando sus ingresos y capacidades competitivas y con ello generen mayor desarrollo económico y competitivo de Cali.
	Asociación Hotelera y Turística de Colombia COTELCO	<p>Información y lineamientos referentes a la promoción del turismo.</p> <p>Información sobre planes programas e incentivos relacionados con el turismo de la región</p>	Información clasificada, actualizada.	Promover con planes y programas para aumentar y potencializar el turismo de la región, empleando acciones encaminadas a actividades que generen ingresos y fomenten el desarrollo económico de Cali.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>MANUAL DE CALIDAD</b></p>	MEDE01.05.02.18.M01	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/ago/2018

**Anexo 4. Matriz de Identificación de partes interesadas**

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS				
Identificación de Partes Interesadas ¿A quien le interesa que a la entidad le vaya bien?		Necesidades	Expectativas	Compromisos de la Alcaldía ¿A que se compromete la entidad?
Clasificación	Parte Interesada			
	Cámara de Comercio de Cali CCC	<p>Información de los contribuyentes activos</p> <p>Datos de los sectores económicos involucrados en el desarrollo Municipal</p>	Información Transparente y soportada	Capacitación para fomentar generación de ingresos formalizando el emprendimiento con acompañamiento, asistencia técnica, administrativa y contable a personas interesadas
	Bancos	Información sobre Emprendedores identificados en búsqueda de productos de financiación	<p>Información veraz y actualizada</p> <p>Diagnostico de emprendedores con necesidad de financiación</p>	Fomentar el emprendimiento empleando acciones encaminadas al desarrollo económico en Cali
	Banco de desarrollo para el crecimiento empresarial en Colombia BANCOLDEX	Información sobre Emprendedores identificados en búsqueda de productos de financiación para innovación y desarrollo empresarial	<p>Información veraz y actualizada</p> <p>Diagnostico de emprendedores con necesidad de financiación</p>	Fomentar el emprendimiento empleando acciones encaminadas al desarrollo económico en Cali
Proveedores	Personas naturales o jurídicas que suministran un bien o prestan un servicio requerido por la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali	<p>Información clara sobre los requisitos de contratación.</p> <p>Cumplimiento en los procesos de selección acorde a la ley.</p> <p>Cumplimiento de las obligaciones por parte de la entidad.</p>	<p>Transparencia en las acciones desarrolladas en las fases precontractual, contractual y poscontractual</p> <p>Oportunidad.</p>	Suministrar información transparente. Realizar convocatorias con igualdad de condiciones.
Medios de Comunicación	Prensa, Radio, Televisión, medios virtuales.	<p>Información relacionada con la gestión del Alcalde y el cumplimiento de su plan de gobierno</p> <p>Información de interés público relacionada con los productos y servicios que ofrece la entidad.</p>	Información veraz, oportuna y confiable	Brindar información veraz, suficiente. Propiciar espacios para que los medios de comunicación accedan a la información.
	Servidores públicos	<p>Estabilidad Laboral</p> <p>Puesto de trabajo adecuado</p> <p>Ambiente de trabajo adecuado y seguro</p> <p>Cumplimiento de sus derechos laborales</p>	<p>Bienestar propio y de su familia.</p> <p>Reconocimiento por su labor y acceso a incentivos.</p> <p>Crecimiento profesional y oportunidades de aprendizaje.</p> <p>Trato digno.</p> <p>Respeto por el horario laboral.</p> <p>Participación activa en comités o espacios relacionados con el bienestar del talento humano.</p>	<p>Plan bienestar</p> <p>Plan anual de vacantes</p> <p>Generar un óptimo clima organizacional, brindando todos los recursos necesarios para que los funcionarios realicen sus funciones adecuadamente</p>

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>MANUAL DE CALIDAD</b></p>	MEDE01.05.02.18.M01	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/ago/2018

**Anexo 4. Matriz de Identificación de partes interesadas**

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS				
Identificación de Partes Interesadas ¿A quien le interesa que a la entidad le vaya bien?		Necesidades	Expectativas	Compromisos de la Alcaldía ¿A que se compromete la entidad?
Clasificación	Parte Interesada			
Cliente Interno	Alcalde y gabinete	Información del desempeño de los procesos y organismos del Ente Territorial para tomar decisiones y establecer lineamientos.	Información clara, completa y veraz.	Suministrar los datos reales correspondientes a la actualidad de los proceso y organismos.
	Sindicato	Peticiones que garanticen sus derechos y condiciones laborales	Participar activamente en las decisiones que la entidad emprenda y que afecten el bienestar del trabajador.	Brindar los espacios suficientes para la exposición y análisis de peticiones referente a las condiciones laborales de sus empleados.
	Lideres de proceso	Lineamientos y directrices para la gestión efectiva de procesos	Interacción con otros procesos Seguimiento y evaluación al desempeño de los procesos Mejora continua de los procesos	Suministrar las directrices y recursos suficientes, para que cada uno de los dueños de los procesos puedan operar de la mejor manera para siempre tener actualizados sus procesos buscando la mejora continua.
Servicio Público de Empleo	Ministerio de Trabajo , las agencias publicas y privadas de empleo que se encuentran registradas en el servicio Publico de Empleo, Cajas de Compensación y Alcaldía	Registro de Vacantes, Registro de la Oferta Laboral	Dinamizar el mercado laboral	Articular los actores del servicio Publico de Empleo